

INTERACCIÓN ENTRE EL CIUDADANO Y LA ADMINISTRACIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DE MEDIOS DIGITALES.

Rodrigo Herrera Morales

Pasante en Derecho por el Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla.

Radicó en Estados Unidos y Canadá del 2006 al 2016 antes de terminar la carrera y hoy es migrante en retorno.

Gracias, quiero agradecer de antemano la invitación a Marco y a todo el Gobierno de Izúcar por darme esta oportunidad ya que es muy importante esto que venimos a proponer, porque si bien es cierto, todos tenemos un celular, todos tenemos acceso a internet, esto ya no es un juego como antes lo usábamos, es una necesidad para todos, pero aparte de ser una necesidad, es un gran medio de comunicación y desde que yo tengo memoria apenas salió Facebook y yo estaba en Estados Unidos empecé a usarlo, si alguien entra a mi face todavía ve las fotos que me tomé el primer día que nevó y era algo espectacular, entonces, esta tecnología ahora queremos que sea parte de la Ley de Participación Ciudadana.

¿Cómo? Con la creación de una plataforma de medios digitales ¿Alguien conoce Facebook, YouTube, Twitter, ahora WhatsApp, cierto? Todos lo utilizamos, ustedes lo utilizan en las colonias, lo utilizan también en la vida cotidiana, esto es para organizarnos, para cuidarnos, para saber como estamos, no solamente aquí, en mi caso, nos vamos a lo que hicimos en el extranjero, tratamos de hacer grupos, tratamos de estar conectados todo el tiempo con nuestras familias.

El punto aquí es, nosotros tenemos una visión diferente de cómo está la situación en nuestras comunidades porque cada día platicamos con ustedes ¿A qué me refiero con esto? Ustedes son quienes les dicen a sus familiares, a las personas que están en Estados Unidos o no solamente como decía la Licenciada, como decía Tomás, hay en estos momentos registrados más de 4 mil poblanos a nivel mundial, no hablemos de los más de 52 mil poblanos que se encuentran en Estados Unidos, todos esos poblanos también se acercan y en su momento se acercaron a emitir su voto en el INE.

¿Esto qué quiere decir? Que las plataformas digitales son el medio que ahora tenemos para comunicarnos desde distancia, se decía que lo mas importante ahorita no solamente es decir “ok, el Gobierno del Licenciado Barbosa ha creado la Ley de Participación Ciudadana”, con gusto veo que ustedes están aquí porque tienen el interés de conocer, de saber cuál es el momento en el que ustedes pueden ser escuchados, el momento en el que ustedes pueden proporcionar una idea, o ustedes pueden decir: “sabes qué, yo tengo un proyecto que va a ayudar a mi colonia para que se mejore el rendimiento del agua potable” o podemos hacer en la colonia junto con el ayuntamiento un foro de participación, la principal idea que nosotros tenemos es, junto con estas herramientas que tenemos que afortunadamente son gratis, no nos cuestan, integrarlas a esta Ley y obviamente hacerlo ya que sea una parte fundamental de cada administración, no solamente hablemos a nivel

federal, a nivel municipal o estatal sino también como aquí, una gran cabecera que tiene la fortuna y digo la fortuna porque yo hace mucho tiempo vine aquí, de ser gente linda, de tener mucha gente también en el extranjero, de gente que nos apoya, de gente que siempre que se necesita dan la mano, y les digo porqué, porque cuando estuve en Estados Unidos conocí mucha gente, me fui como todos, no sabes a donde llegar, no sabes que hacer y una persona de por aquí me dio la mano, me extendió, me ayudó.

Afortunadamente tenemos las opciones, lo que necesitamos en estos casos es buscar que las plataformas se lleguen ¿Cómo? En este momento podemos poner 5 puntos que es la idea que sería aterrizar el cómo va a funcionar la aplicación, en el segundo podemos hacer los lineamientos que debe de seguir, obviamente con estos lineamientos nosotros vamos a poder clasificar cuales serían las áreas que se pueden combatir, las áreas que se pueden ayudar y en ese momento podríamos organizar lo que sería un departamento offline como se dice “Fuera de línea” que sería el encargado de revisar las peticiones y de acomodar en cada rubro esas ideas que también tiene la gente, esos pequeños puntos rojos, porque si lo son, para que el gobierno en todos los ámbitos y en todos los niveles pudiera combatir.

Podemos hablar en este caso la señora presidenta del DIF, como cabecera tienen muchos lugares y municipios donde de repente sale un brote de dengue o sale algo que se necesita combatir en tiempo muy rápido, la ventaja que tenemos aquí con las redes sociales es que es en tiempo real, ahora vemos con toda la tecnología que se hacen operaciones ya en vivo, transmisiones de teléfono a teléfono que se llama “face to face” que lo pones y ya estás viendo aquí y el doctor está operando, entonces lo que se necesita hacer es una integración para decir “ok sabes qué, no solamente estoy poniendo en la plataforma digital mi idea sino te estoy poniendo el problema y te estoy dando un medio para que lo podamos solucionar”.

Entonces, después de que ese departamento que trabajaría fuera de la línea, ubicara los puntos en que se tienen que trabajar, vamos con lo que sería el “Programa Piloto” porque obviamente no va a faltar, como en todo, quien pone “esque en mi colonia hay una prioridad y no hay luz”, sí pero son 5 – 6 lámparas y tú tienes la de en medio obvio se ve todo y en el otro lado hay un lugar donde hay un tremendo hoyo porque se dañó la tubería, entonces tenemos que ver en ese aspecto lo que se puede hacer y priorizar porque todos vamos a llegar con ideas, todos vamos a llegar con algo que aportar, aquí es donde empezamos a crecer, esto solo es un punto de partida como decían los compañeros, para que ustedes como ciudadanía, para ustedes como personal del ayuntamiento inviten a la gente a que se sumen a un nuevo proyecto. Recuerden que ya no son gobiernos como antes, recuerden que este es un Gobierno incluyente, que va a buscar que todos y cada uno de los poblanos seamos partícipes no solamente en la vida política, social y cultural del Estado de Puebla sino también poniendo las manos a trabajar,

En este foro yo les invito a que hagamos la reflexión y que exijamos también, que tengamos este tipo de propuestas, este tipo de acciones que van a reflejarse en un futuro no muy lejano para lo que quiere el Gobernador y el Gobernador lo que quiere es que Puebla salga adelante y que todos y cada uno de nosotros seamos coadyuvantes de ese cambio, que nos

olvidemos de los tiempos pasados que ahora con todas las herramientas que tenemos los ayudemos a participar y los ayudemos a cumplir que es el reto que se está esperando, llegar a una meta de que se acaben las corrupciones, de que se acaben los problemas que ha habido de intereses antes para particulares que para la gente.

Entonces yo les invito a que inviten a más gente a que se sumen al proyecto y en este caso licenciado Marco, a que nos haga el favor de poner esta propuesta y la haremos llegar, yo de antemano les agradezco mucho, pudiera yo hablar de cuales son las opciones que tenemos, pero ahora la red, las redes sociales son tan grandes que no tiene límite lo que podemos hacer con estos medios, mi invitación es, úsenlos y ayúdenos a que esto se haga una Ley, muchas gracias, que tengan buena tarde.